

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1 / 25

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇERİĞİ;

- *HAKKIMIZDA
- *RAPOR HAKKINDA
- *OTEL TANITIMI
- *VİZYONUMUZ
- *MİSYONUMUZ
- *PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATIMIZ
- *SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI
- *SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALARIMIZ
- *KÜLTÜREL MİRAS
- *BİYO ÇEŞİTLİLİK

HAKKIMIZDA

Şahin Kalay Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti'nin bünyesi altında bulunan La Pigna Hotel'in en önemli hedefi misafirlerine en yüksek memnuniyeti sağlamak ve onların sadakatini kazanmaktır. İngilizce'de "çam kozalağı" anlamından esinlen, La Pigna Hotel, modern mimarisi ve merkezi konumu ile, tarihi mekanlara yakınlığı, çağdaş, kaliteli ve kurumsal hizmet anlayışı ile misafirlerini en konforlu şekilde ağırlamaktadır.

RAPOR HAKKINDA

Mersin ilinde 2023 yılında 3.aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikasını ilk alan tesisimiz, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen otelimiz; sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 25

paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

La Pigna Hotel olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

OTEL TANITIMI

Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılamak üzere özenle tasarlanmış 59 oda ve 122 yatak kapasitesiyle, huzurlu ve konforlu bir ortamda kendinizi evinizde hissetmenizi sağlamayı hedeflemektedir.

2023 Haziran ayından bu güne kadar hizmet vermekte olan, 4* Turizm İşletme Belgesine sahip olan Otelimizin Düğün Salonları ve Toplantı Salonu İlçemizde yerel halkımızın büyük taktirini kazanmıştır.

Yazın Yarım pansiyon Plus konseptinde diğer sezonlarda ise Oda ve kahvaltı konseptinde hizmet veren otelimiz hem Resort hem de Business bir otel olarak 12 ay hizmet vermektedir.

Donanımlı ekipmanı, güler yüzlü personeli ve kusursuz hizmet anlayışı ile hem yerli ve yabancı turistlere konaklama hizmeti vermekte ve hem de event venue olarak İlçemiz yerel halkının büyük bir ihtiyacını karşılamaktadır.

Otelimizde tam donanımlı engelli odası ve havuzumuzda portatif engelli asansörü ve şezlongu bulunmaktadır.

VİZYONUMUZ

Sunduğumuz tüm hizmetlerde bölgemizde “ilk ya da en iyisi olmak” prensibini benimseyerek koşulsuz misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak misafirperverlik anlayışımız ile konuklarımızın memnuniyetini sağlamak temel prensibimizdir.

Bunun yanı sıra topluma, doğal çevreye, çalışanlarımıza ve insanlığa karşı olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak profesyonel hizmet kalitesini konuklarına sunmak temel hedefimizdir.

MİSYONUMUZ

Bölgemizde, Yurtiçinde ve Yurtdışında güvenilir bir marka haline gelmek, Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak, Ekip ruhu içinde hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sürdürmektir.

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATIMIZ

Personellerimiz bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz; Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz; - Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 25

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.

Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkında eşit olarak yararlanabilmektedir.

Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.

Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışanımız olmamakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

- Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek birinci önceliğimizdir.
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlamak

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 25

- Etkin atık yönetim programı ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştirmek
- Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %2 oranında artırmayı planlıyoruz.
- Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması
- Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz
- İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız.
- Okul çağı çocuğu bulunan personelimize kırtasiye yardımında bulunmak Doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz.
- Turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazandırmak adına staj imkanı yaratmak
- Bölgede yer alan turizm okulları ile irtibata geçerek otelimizde yer alan alanları atölye çalışması olarak kullanıma açmak
- Turizm liseleri ve üniversiteleri ile kariyer günleri planlama ve maddi olarak sosyal sorumluluk projelerine destek vermek
- Atık miktarını her yıl%1oranında azaltmak için projeler planlıyoruz.
- Misafir odalarımızda tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKALARIMIZ

❖ KALİTE POLİTİKASI

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafirleri en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, işyerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslar arası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici Yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 / 25

önlemek,

- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

❖ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.
- Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

❖ KİMYASAL YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kimyasal kullanımımız yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz. Kimyasallarımızı kimyasalların cinsine ve depolama talimatlarına göre ayrı ayrı taşıma tavalarında

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 25

depolamayı sağlıyoruz.

Tesisimizde kullandığımız kimyasalların MSDS (malzeme kullanım bilgileri) bulunmaktadır. Herhangi bir olası kimyasal döküntü olması durumunda yapılması gerekenler personelleri bilinçlendirmek adına tatbikatlar düzenliyoruz.

Havuz kimyasalları ve temizlik kimyasallarımızı kullanarak kimyasal tüketimini kontrol altında tutuyoruz. İstilacı türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranının azaltmak adına yapışkanlı tutuculara da tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yer veriyoruz.

Havuzlarımız her gün düzenli periyot aralıklarında ölçümleri yapılmaktadır ve Sağlık Bakanlığı ilgili sitesine günlük işlenmektedir. Ayrıca özel laboratuvara her ay düzenli olarak analizlerini yaptırmaktayız.

Kimyasal Tüketimi;

- Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz.
- Tesiste çevreye duyarlı boya- cila, kurşunsuz cam vb. kullanılmaktadır.
- İşletme personelinin deterjan ve dezenfektanı kullanırken paketlerinde veya kutularında önerilen kullanım miktarını aşılmasa ve kullanım yöntemleri konusunda eğitim verilmektedir.
- Tesisin mutfak ve teknik bölümlerinde kullanılan cihazların tasarruflu ve verimli kullanılması konusunda personele eğitim verilmektedir.

❖ KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirilir.

Eserler: Otelimiz,tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

❖ ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

İşletmemiz çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 25

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hemde atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedeflerle izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevredeki biyo çeşitliliğin korunması için gerekli önlemleri alır,yasal tüm şartlara uyarız.

❖ ÇOCUK HAKLARI SÖMÜRÜ VE TACİZ POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan,düşüncelerini, isteklerini,duygularını rahatça ifade edebilecekleri,kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 25

konusunda eğitimler verilir.

- Çocukların, katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda,farkındalık yaratmak için eğitim düzenler ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

❖ ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları,yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer verilir.
- Tüm paydaşlarımızla, enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.
- Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün,ekipman,teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya,satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dökümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtlanması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 / 25

- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

❖ İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkındalığıyla çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, yerel istihdama öncelik vermek ve terfi programı ile entegre insan kaynakları uygulamalarında sektörde ve bölgemizde öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmaktır.
- İnsan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmaktır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler.
- Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 / 25

- Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme

- Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi

- Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
- Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.
- Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile personelin terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.
- Otelimiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.
- Otelimiz ayrıca,5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları

- Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması,önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.
- Otelimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız bu dönemde olmamakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet,ırk,dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olabilecek çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri,yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte,otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 / 25

Yerel istihdam

- Otelimizde istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlar öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır.

❖ İŞ SAĞLIĞI VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine, her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

Teknik Bakım Takipleri ve Analiz Raporları ;

- Tesisimizdeki teknik ekipmanların periyodik bakımları takip altında tutulmaktadır.
- İşletmemizde kullanılan tüm tesisat ve donanımların (enerji, iklimlendirme ekipmanları, bulaşık, çamaşır makineleri, buzdolapları, asansörler vb.) koruyucu bakım ve onarımları periyodik olarak yetkili servislere veya konusunda eğitim almış uzman kişilere yaptırılmaktadır.

❖ KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	12 / 25

- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir,eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb.durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünya'ya ve işletmemize kattıkları değerin daima farkında olur ve destekleriz.

❖ SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında,sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın, en değerli varlığımız olduğu bilinci ile güvenliklerini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümlerin uygulanması, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi,kullanımının yaygınlaştırılması ve çevre bilincini arttıracak girişimlere destek sağlanması adına her zaman hazırdır.

Faaliyet göstermekte olduğumuz Mersin Erdemli'de topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın,sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının, tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır,ayrımcı olmayan,güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir,iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri, sorumluluk bilinci ile yönetiriz. Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde,toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz.

Çalışanlarımızı,sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz.

İş Sağlığı ve Güvenliği çerçevesinde, çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerinin yıllık eğitim programı çerçevesinde konusunda uzman kişilerce sunulmasına ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	13 / 25

❖ GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlanıp, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.

İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler ve hizmetler sunmak.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.

Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.

Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine uygun güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.

Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve işletme çevremize gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.

❖ MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde personelimizin amaçlarındandır.

La Pigna Hotel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde;

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını,
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	14 / 25

çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı,

- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını,
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi,
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı, istek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından en kısa zamanda değerlendirilip misafire dönüş yapılmaktadır.

❖ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar.

Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar.

BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler.

Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır.

Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar.

Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	15 / 25

KÜLTÜREL MİRASIMIZ

Kültürel Mirasın Tanıtılması için yaptığımız çalışmalardan birisi olarak bölgemizde Şirketimize bağlı işletmelerde yetişen Zeytinyağı, Muz Limon ve Narenciye ürünlerini misafirlerimize konsept dahilinde büfelerde ve karşılama standında sunmaktayız.

Ayrıca Lobby'deki Yöresel Ürünler Satış Reyonunda kendimize ait bölgenin etiketli yiyecek ürünlerini ve yöre halkının yaptığı el işlerini satışa sunmaktayız.

Sanatsal ve kültürel aktiviteler olarak bölge halkının resim, seramik ve diğer el işi sergilerini otelimizde özellikle kış döneminde sergiliyoruz.

Tesisimizde, çevrede bulunan tarihi doğal ve kültürel değerlerin korunmasına katkıda bulunmak amacı ile salonlarımızın adı Akkale, Oliva ve Olba olarak isimlendirilmiştir.

Tabiatımızın korunması için Türkiye Tabiatı Koruma Derneğine, Kültürel mirasımızın korunması için Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma Ve Tanıtma Vakfına bağışta bulunarak destek olmaktayız.

Misafirlerimize kültürel gezi alanlarının bulunduğu Tanıtım Panosu resepsiyonun yanında misafirlerimizin bilgi ve dikkatine sunulmuştur.

YAKIN ÇEVREMİZDE BULUNAN TARİHİ VE KÜLTÜREL ÇEVRE

Kanyteleis (Kanlıdivane) Mersin-Silifke karayolunun 50. km' sinde, Ayaş mevkiinin 3 km kuzeyinde yer alan Kanyteleis ören yeri, ilk defa 19. yüzyılın ortalarında Langlois tarafından keşfedildi, ilçenin en ilgi çeken ören yeridir. Geniş bir obruğun çevresinde Antik Olba Krallığı'nın kutsal bir yerleşimi olarak kurulan ve antik adı Kanyteleis olan yerleşim hakkındaki en eski belgeler MÖ 3. yüzyıla ait bazı yazıtlardır.

Korykos Mersin-Erdemli-Silifke karayolunun 60. km'sinde Kızkalesi beldesindedir. Roma ve Bizans dönemlerinde yoğun olmak üzere, İslami devirlerde de iskan görmüştür. Kent, MS 72 yılında Roma egemenliğine girmiş ve 450 yıl Roma yönetimine bağlı kalmış, bu dönemde tarım alanında büyük bir gelişme göstererek zeytinyağı ihraç merkezi olmuştur. Korykos 1448 yılında Karamanoğlu İbrahim Bey tarafından ele geçirilerek, yeniden imar edilmiştir. Bugünkü, haliyle kale, tipik Orta Çağ mimari özelliklerini yansıtmaktadır.

Kız Kalesi Korykos kıyı kalesinin 200 m açığındaki küçük adacık üzerindeki kaleye Kızkalesi denilmektedir. Karamanoğlu İbrahim Bey tarafından 1448 yılında onarılan Kızkalesi bugün Mersin turizminin sembolü haline gelmiştir. Turistlerin yoğun ilgisini çeken kaleye, kıydan balıkçı motorları ile geçilmektedir.

Öküzlü Örenyeri Ayaş kasabasına 12 km uzaklıktadır. Kanlıdivane-Çanakçı köyü yol ayrımından stabilize bir yolla gidilir. Bazilikası, sarnıçları halen ayakta. Lahitler kente girişi sağlayan stabilize yolun kenarında bulunmaktadır.

Elaiussa-Sebaste Mersin-Erdemli-Silifke karayolunun 50. km'sindedir. Kumkuyu belediyesi sınırları içerisinde yer alan Ayaş Elaiussa-Sebaste örenyeri MÖ 2. yüzyılın sonlarında kurulmuştur. Özellikle Roma ve Bizans dönemlerinde iskan görmüştür. Büyük bir alanı kaplayan ören yerinde 1995 yılında İtalyan kazı heyeti tarafından başlatılan çalışmalar sürdürülmektedir.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	16 / 25

Tırtar (Akkale) Akkale, Mersin-Silifke karayolu üzerinde Mersin'e 49 km uzaklıktadır. Geç Roma döneminde kurulmuştur. Büyük bir zeytinyağı ihraç merkezi olan Akkale'de 15.000 ton zeytinyağı alabilecek kapasitedeki sarnıç halen ayaktadır.

Adamkaya Kabartmaları Kızkalesi'nin 10 km kadar kuzeyinde Şeytanderesi mevkiinde, derin vadinin kayalık yamacına oyulmuş İnsan kabartmaları bulunmaktadır. Kabartmalar, Geç Hellenistik veya Erken Roma dönemine aittir.

Paşa Türbesi Ayaş-Korykos yolu üzerinde olan bir Selçuklu eseridir. Türbe 1220 yılında Aktaşoğlu Sinan Bey adına yaptırılmıştır.

ORGANİK HOBBY BAHÇEMİZ; Tesislerimizde doğal ürünler yetiştirmek ve misafirlerimizle birlikte hasat etmek için organik bahçelerimiz kurulmuştur. Tamamen ilaçsız yetiştirilen ürünlerimizi misafirlerimizle birlikte toplayarak sunuma hazırlarız.

Menümüzü oluştururken Akdeniz Mutfağından yöresel lezzetleri de katarak, Kültürel Mirasımızı yaşatmaya özen gösteriyoruz.

SOSYAL &KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ; Yıl boyunca özel günlerde hem personel ile hem de çevre yerel bölge insanları ile etkinlikler gerçekleştirmekteyiz. Personelimiz boş zamanlarında Masa Tenisi, Bilardo ve Satranç oynamaktadır. Okul öğrencileri ile ağaç dikimleri, kermes günlerinde okullarda etkinlikler, sahil temizliği gibi faaliyetler ile bilinci arttırmaya yöneltiyoruz.

KARBON AYAK İZİMİZİ SIFIRLAMAK İÇİN Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek ve tesisimizde bisiklet kiralama hizmeti sunarak sera gazı üretimini azaltmayı hedeflemekteyiz.

Karbon ayak izimizi sıfırlamak için ürettiğimiz sera gazı miktarından fazla ağaç dikimi yaparak tema vakfına fidan bağışında bulunduk bu sayede karbon ayak izimizi sıfırlamayı hedefledik.

BIYOÇEŞİTLİLİK

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Tesisimiz doğa ve biyo çeşitliliği korumak adına yılda bir kere ormanda mıntıka temizliği yapmaktadır. Otel içerisinde biyo çeşitlilik amaçlı istilacı olmayan endemik bitki çeşitliliğini arttırmış bulunmaktadır.

Vektörle Doğal Yollar İle Mücadele Misafirlerin kullanım alanlarında, konfor koşullarını bozarak misafirleri tedirgin edebilecek doğal tür zararlılarla(yılan, akrep, çıyan vs.) biyolojik mücadelede tavuklar kullanılarak besin zinciri korunmaktadır.

Bitki ve Ağaç çeşitliğimiz; Areka – Begonvil - Buxus Sempervirens - Cocos Nucifera - Curio Ficoides - Cycas Revoluta - Çınar - Diken İnciri Kaktüs - Doğa Mazısı - Euonymus Japonicus – Fesleğen - Ficus Rubiginosa - Fishpole Bamboo - Geyik Boynuzu – Gül - İpek Ağacı - Kalanchoe Luciae - Keman

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	17 / 25

Yapraklı Kauçuk - Limon Servi – Limon - Lisidum Kartopu – Palmiye – Pavlonya - Randia Aculeata - Sahra Flora - Salon Çamı - San Pedro Kaktüsü – Schizolobium - Sokak Benjamini - Starlıçe Cennet Kuşu – Avokado - Zeytin

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ İÇERİĞİ

- 1- KAPSAM
- 2- SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
- 3- YASAL UYUM
- 4- PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM
- 5- ERİŞİLEBİLİRLİK
- 6- SATINALMA
- 7- ÇEVRE VE DOĞA KORUMA
- 8- ENERJİ YÖNETİMİ
- 9- SU YÖNETİMİ VE ATIKSU
- 10- GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

1. KAPSAM

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakla beraber kuruluşumuzun politikalarını ve uygulamaları ortaya koymaktadır.

Bu belge, otelin tüm paydaşları, misafirleri ve personeline yönelik hazırlanmıştır.

Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde sürekli geliştirilmektedir.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	18 / 25

2. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre,doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimizde bulunmaktadır.

Bu belgenin ekinde kriz yönetiminin nasıl yapılacağını belirten Tablo 1’de Risk Analizi Tablosu yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

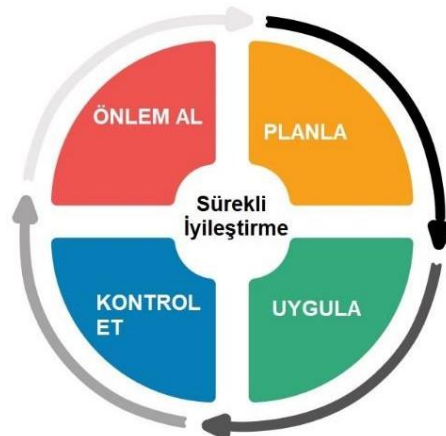
Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşılabilmesi durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde Tablo 2’de Hedefler Tablosu yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı’nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir



Şekil1.PUKÖ Döngüsü

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	19 / 25

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de misafirlerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

3. YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Uyulması gereken temel mevzuat ekte Tablo 3 de Uygunluk Yükümlülükleri Listesinde yer almaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

4. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve misafirleri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi ve sosyal medya kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Performans Raporlaması örneği ekte Tablo 4 de yer almaktadır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	20 / 25

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak misafirlerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz misafirlerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, yorum sitelerinin güncel takibi ve cevaplandırılması, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Misafir deneyimi: Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/Servis/Housekeeping/Resepsiyon/Çamaşırhane/Teknik vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik Ekibi Görev listesi ekte Tablo 5 de yer almaktadır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	21 / 25

5. ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

6. SATIN ALMA

Satın Alma Politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilerine de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir. Gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya Kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) Otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	22 / 25

Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Tedarikçi Değerlendirme Formu ekte Tablo 6 da yer almaktadır.

Onaylı Tedarikçi Listesi ekte Tablo 7 de yer almaktadır.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir.
Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Sarfiyatı Listesi izlenmesi için ekte Tablo 8 de yer almaktadır.

7. ÇEVRE VE DOĞA KORUMA

Kaynaklarımızı en verimli şekilde koruyarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşüm sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir.

Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

İşletmemizde iç ve dış misafir şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilikle ilgili riskleri acil durumlara (yangın,patlama,sel,deprem,sızıntı,vb.) hazırlıklıyız ve yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye,enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması,doğal kaynakların verimli kullanılması faaliyetlerinde sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve bertaraf aşamasında takibini yapıyoruz.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	23 / 25

- Çalışanlarımızı kimyasal kullanımı, çevreye etkileri ve atıklar konusunda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili eğitimler vererek onları geliştiriyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarruflu sistemler kullanıyoruz
- Tedarikçi ve paydaşlarımızı enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.
- Karbon salınımında doğadaki hasarı minimuma indirmek için çevre örgütleri ve temaya ağaç bağışında bulunuyoruz.

8. ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır. Farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türüne göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.)

Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır. Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Elektrik Tüketim Takip Tablosu ekte Tablo 9 da yer almaktadır.

Toplam Enerji Kullanımı Takip Tablosu ekte Tablo 10 da yer almaktadır.

Otelimizde Sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleşen çevresel unsurlar;

- Kağıt tüketimini minimuma indirmek için tedarikçi, satın alma ve ofis işlerinde dijital kayıt sistemi başlatılmıştır.
- Muhasebe’de faturalandırma işlemlerinde e-fatura uygulamaya geçilmiştir.
- Ambalaj Atıkları toplanmakta ve yerel idareye kontrollü bir şekilde teslim edilmektedir.
- Tesisimizde oda mini barlarında cam şişe uygulamasına geçilmiştir.
- Ortak alanlarda kullanılan elektrik, su ve enerji kaynaklarında kullanımını minimuma indirilmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.
- Tüm oda ve alanlarda kullanılan musluklarda perlatör uygulaması yapılmış ve su debi ayarlamaları 1 litre kabı 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır.
- Tüm klima sistemi dereceleri 18-23 derece olarak ayarlanmıştır.
- Çevreye uyumu açısından ecolab ürünleri satan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Karbon salınımını azaltmak için yerel ve en yakın tedarikçilere öncelik verilmektedir.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	24 / 25

9. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz,suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su,yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su Sarfiyatı Takip Tablosu ekte Tablo 11 de yer almaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.

Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere ve yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

	2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ	DokümanNo	ST-001
		YayınTarihi	01.05.2025
		RevizyonNo	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	25 / 25

10. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır.

Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümünü ve atık bertarafını içermektedir.

Atık Takip Tablosu ekte Tablo 12 de yer almaktadır.

Katı atıklar gıda,geri dönüşebilir,zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar Otelimizde türe göre ölçülmektedir.

Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca,katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.

Otelimiz Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir.

Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.